

ピックアップサービス 申し込み書

F A X 番号：03 - 5621 - 1099

受付時間： 土曜、休日、年末 / 年始を除く弊社営業日の9:00 ~ 17:30

1. ピックアップサービスのお申し込みは下記項目を記入願います。
2. ピックアップサービスのお申し込みは添付の利用規約を充分ご理解願います。
3. 赤文字部分は申し込みにあたり必須項目となっておりますので必ず記入願います。

申込日

年

月

日

機種名【省略不可】

製造番号又はSerial NO.

故障内容【省略不可】

ご購入先

ご購入日

年

月

保証状況【省略不可】

保証期間中

保証期間切れ

再修理

お引取り希望日【省略不可】

年

月

日

プリンタ引取り先 (故障したプリンタの引取り先を記入願います)

法人・個人【省略不可】

法人

個人

(個人の場合、会社名、部署名の記入は不要です)

会社名【省略不可】

部署名【省略不可】

氏名【省略不可】

姓

名

フリガナ【省略不可】

姓

名

郵便番号【省略不可】

-

住所 【省略不可】

都道府県

住所 【省略不可】

市区町村、番地

住所

マンション名、部屋番号

電話番号【省略不可】

-

-

F A X 番号【省略不可】

-

-

ご連絡先 (お問合わせする場合の連絡先を記入願います)

ご連絡先【省略不可】

お引取り先と同じ

お引取り先と違う

ご連絡先がお引取り先と違う場合は以下の項目に記入願います

法人・個人【省略不可】

法人

個人

(個人の場合、会社名、部署名の記入は不要です)

会社名【省略不可】

部署名【省略不可】

氏名【省略不可】

姓

名

フリガナ【省略不可】

姓

名

住所【省略不可】

電話番号【省略不可】

-

-

F A X 番号【省略不可】

-

-

MICROLINEピックアップサービス利用規約

OKI カスタマドテックグループ（以下OCA という）は、この利用規約に掲載する諸条件に基づき、「MICROLINEピックアップサービス」（以下本サポートサービスという）をお客様にご提供いたします。

OCAは、利用規約の内容を随時、または予告期間を置いて、改訂することがあります。

[本サポートサービスについて]

故障MICROLINEプリンタ(以下MLという)をOCA指定の運送業者(以下運送業者という)がお客様先にお引取りに伺い、修理完了後、お客様先に修理完了MLをお届けするサポートサービスです。

プリンタの梱包・開梱は運送業者にて行いますのでプリンタ本体を運送業者にお渡しください。

故障の損傷具合等によっては、OCAにて修理ができないことがあります。この場合は、故障MLをお客様に返却させていただきますので、予めご了承ください。

- ・お客様の取り扱い上の問題(機器の落下等)
- ・天災による故障、火災、落雷
- ・機器の寿命

修理作業の実施により各種設定情報が工場出荷時の状態に戻る場合がございますので、予めご了承ください。

修理期間は、故障機引取り後7営業日(土曜日・休日、年末/年始を除く)以内の修理を標準としますが、故障箇所、故障内容等により7営業日以上かかる場合がございますので予めご了承ください。

なお、7営業日以上かかる場合は事前にご連絡いたします。

本サポートサービスは、関東・甲信越・東北・北陸・中部地区(離島は除く)のみ対象です。その他の地域からのご利用はできません。

[料金]

本サポートサービスのご利用には、下記の料金(税込)が必要になります。

1. 修理金額 9,975円
2. 運送料金 1,575円(関東地区)または2,100円(甲信越・東北・北陸・中部地区)

上記料金がかかります。

上記料金は部品代込みの価格ですが、サプライ商品は有料となります。

(サプライ商品についてはお客様相談センターよりご連絡いたします)

保証期間中か否かを問わず運送料金が必要となります。

複数台の場合は1台毎に上記料金がかかります。

お客様が本サポートサービスの利用を申し込み、かつこれをキャンセルされなかった場合特段の事情がない限り、お客様はOCAが請求する修理料金等を支払うことに同意したものと致します。

運送料金および修理料金は、修理完了MLのお届け時に運送業者にお支払いください。

[保証書]

無償保証期間内の修理の場合は、故障MLとともに、保証書を運送業者にお渡しください。無償保証期間内であっても、保証書の提示されなかった場合無償保証期間外の修理として取扱わせて頂くことがあります。

MLをお買い求めの販売店が独自に定める保証条件は、本サポートサービスには適用されません。

[修理後の保証]

前回の修理から90日以内に、同一箇所・同一原因で故障が発生した場合の修理(以下再修理という)につきましては、運送料金及び修理料金を無償とします。なお、再修理に該当するか否かは、OCAが判定いたします。

[受付・訪問手配]

OCAは、平日の15時以降、およびホームページから土曜日・休日、年末/年始にお申し込み頂いた場合は翌営業日に運送業者を手配致しますのでご注意ください。

[キャンセル等]

本サポートサービスのキャンセルまたは運送業者の訪問日の変更は、お客様相談センターにご相談願います。

(お客様相談センター連絡先 0120-654-632)

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:30 (但し、土曜日、休日、年末/年始を除く)

運送業者が故障ML引取り後に本サポートサービスをキャンセルされた場合は、無償保証期間の内外を問わず、運送料は有料とし請求させていただきます。

OCAが故障MLをお客様から受領し、その修理作業に着手した後のキャンセルは受付出来ませんので本サポートサービスをご依頼時注意願います。

[故障ML・修理完了MLの取扱]

お客様が故障MLまたは修理完了MLの受取りを拒否した場合、OCAは、合理的な期間中これらを保管します。OCAからの勧告にもかかわらず、お客様がこれらを受取らない場合、OCAは、お客様の費用負担で、これらを任意に処分できるものとし、お客様は、予めこれを了承するものとします。

OCAは、廃棄目的で故障MLまたは修理完了MLを受領等することはいたしません。

[免責]

OCAに故意または過失があった場合を除き、お客様が利用規約に違反したことに起因して、お客様に生じた損害について、OCAは、一切責任を負わないものとします。

[個人情報の取扱]

OCAは、お客様が入力もしくは登録した固有の情報を、本サポートサービス提供の目的のために、運送業者ならびにOCA指定の修理業者に提供するものとし、お客様は、予めこれに同意するものとします。

OCAは、OCAグループとしてお客様固有の情報を、このウェブサイト上に掲載する「個人情報保護ポリシー」にしたがい取扱います。

[準拠法・管轄裁判所]

利用規約に関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

[その他注意事項]

プリンタの電源ケーブル、PCとの接続ケーブルや付属品は取り外しの上プリンタ本体のみ、運送業者にお渡しください。

以上